

من حقكم العيش دون التعرض للعنف الأسري.

ما منظمة Safe Steps؟

مركز منظمة Safe Steps للاستجابة للعنف الأسري جهة خدمية تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في ولاية فيكتوريا، وتقدم خدماتها للأشخاص المعرضين لمشكلات العنف المنزلي والأسري. فنحن نقدم دعمنا لأي شخص يرغب في النجاة من العنف المنزلي والأسري والعيش بمنأى عن الأذى. في العام الماضي، تلقينا أكثر من 50 ألف اتصال تعامل معها قرابة 100 اختصاصي في مشكلات العنف الأسري.

إن كنتم تحتاجون إلى المساعدة، أنتم أو أي شخص تعرفونه، يمكنكم الاتصال بمنظمة Safe Steps على رقم 188 015 1800 للحصول على الدعم والمعلومات مع الحفاظ على السرية.

خدمات الترجمة الفورية والخدمات الخاصة بالإعاقة متاحة.

إن منظمة Safe Steps منظمة صديقة لمجتمع الميم، وجهة تقديم خدمات تحترم الثقافات. ونحن ملتزمون بمساعدة أي شخص يتعرض للعنف المنزلي والأسري.

يمكنك الاتصال بمنظمة Safe Steps على مدار الساعة
طوال أيام الأسبوع على:

1800 015 188

البريد الإلكتروني: safesteps@safesteps.org.au



الدردشة عبر الإنترنت: safesteps.org.au/chat
(من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9.00 صباحاً إلى منتصف الليل فيما عدا أيام الإجازات الرسمية)
زيارة موقعنا الإلكتروني: safesteps.org.au

يعترف مركز منظمة Safe Steps للاستجابة للعنف الأسري بالسكان الأصليين للبلاد في جميع أرجاء ولاية فيكتوريا، بوصفها الولاية التي نقدم فيها خدماتنا. فنحن نحترم السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس وثقافتهم، وزعمائهم السابقين والحاليين. ونعترف بحقوق الشعوب الأولى في تقرير مصيرها وفي تمسكها بارتباطها بأراضيها ومياهها ومجتمعاتها.



يعترف مركز منظمة Safe Steps للاستجابة للعنف الأسري بحقوق الجميع بغض النظر عن النوع الاجتماعي ونوع الجنس والميل الجنسي، ويحترمها. وملتزم بتضمين المثليات والمثليون ومزدوجو الميل الجنسي والمتحولون جنسياً والمتحرون وثنائيو الجنس واللاجسيون الذين يطلبون دعمنا وتحسين استفادتهم به، كما نلتزم بالاستمرار في تحسين خدماتنا وبيئتنا لتكون آمنة وشاملة لأعضاء مجتمع الميم.

العنف المنزلي والأسري ليس أمراً مقبولاً على الإطلاق.

إذا كنتم تتعرضون للعنف المنزلي والأسري، فقد تشعرون بالخوف أو الارتباك أو العجز، وهذه ردود أفعال طبيعية لذلك.

إن العلاقات التي تنطوي على العنف أو الإيذاء ليست أمراً مقبولاً على الإطلاق.

قد يختلق الأشخاص المؤذون أعداءاً لعنفهم، أو قد يلقون باللوم عليكم على أفعالهم. إن **عنفهم ليس خطأك**، وإنما تقع مسؤولية أفعالهم عليهم هم.



هل أنتم قلقون على شخصٍ ما؟

إن كنتم قلقين بشأن تعرض أحد أصدقائكم أو أقاربكم أو زملائكم أو جيرانكم أو أي شخص آخر تعرفونه للعنف المنزلي والأسري، يمكنكم الاتصال **Safe Steps** منظمة **24/7 مجاناً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على رقم الاستجابة 188 015 1800**.

وسناقش معكم أحد اختصاصيو مشكلات العنف الأسري لدينا أفضل الطرق للتحدث مع هذا الشخص وتعريفه بخدمات الدعم المتاحة.

لمزيد من المعلومات، يمكنكم أيضاً زيارة موقعنا الإلكتروني

safesteps.org.au/information-for-family-friends



يمكنكم الاتصال بمنظمة Safe Steps للنجاة من العنف المنزلي والأسري

خدمة الاستجابة لمشكلات العنف الأسري والمنزلي متاحة على مستوى الولاية وعلى مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وذلك لتقديم الاستشارات والدعم وخدمات الإقامة الطارئة.

كيف يمكن أن تدعمكم منظمة Safe Steps

يمكنكم الاتصال بمنظمة Safe Steps على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على
1800 015 188 أو من خلال الدردشة عبر الإنترنت **safesteps.org.au**

للتحدث مع أحد اختصاصيي مشكلات العنف الأسري لدينا.

يمكن لاختصاصيي مشكلات العنف الأسري في منظمة Safe Steps:

- تقييم المخاطر التي تتعرضون لها واستكشاف الخيارات المتاحة للحفاظ على سلامتكم، سواء كنتم تودون الاستمرار في العلاقة أو قطعها.
- تصميم خطة للحفاظ على سلامتكم وسلامة أطفالكم.
- تقييم أهليتكم للاستفادة من خدمات الإقامة الآمنة أنتم وأطفالكم وحيواناتكم الأليفة ومساعدتكم للحصول عليها وقت الأزمات، وذلك بعد إتمام التقييم والتأكد من توافر مكان الإقامة.
- دعمكم بما يكتنكم من البقاء في منازلكم مع أطفالكم - إن كان الأمر أمثاً- وذلك عندما يُطالب المعتدي بمغادرة المنزل بموجب القانون.
- تعريفكم بحقوقكم واستحقاقاتكم القانونية، بما في ذلك توصيلكم بشرطة ولاية فيكتوريا أو مساعدتكم للتقديم على أمر تدخّل.
- إحالتكم إلى جهات تقديم الخدمات المحلية التي يمكنها تقديم الدعم الأسري والثقافي والمالي والقانوني المتخصص لكم.

ما أشكال العنف المنزلي والأسري؟

لا يقتصر العنف المنزلي والأسري على الإيذاء البدني فحسب؛ إذ يمكن أن يشمل:

- الإيذاء الجنسي.
- الإيذاء العاطفي والنفسي.
- الاستغلال المالي، مثل حجب المال عنكم أو عدم السماح لكم بالعمل.
- التحكم فيما يمكنكم أو لا يمكنكم عمله.
- تعقّب سياراتكم أو أجهزتكم أو مراقبتها.
- عزلكم عن العائلة والأصدقاء.
- منعكم من مغادرة المنزل.
- تهديدكم أو تهديد أحبائكم؛ مثل أطفالكم أو حيواناتكم الأليفة أو أفراد عائلتكم الآخرين.
- تدمير متعلقاتكم الشخصية.

لمزيد من المعلومات عن أشكال العنف المنزلي والأسري، تفضلوا بزيارة الموقع الإلكتروني **safesteps.org.au**

ما العنف المنزلي والأسري؟

العنف المنزلي والأسري هو أي سلوك تهديدي أو مؤذٍ يجعلكم تشعرون بالخوف أو عدم الأمان، ويكون مصدره أفراد الأسرة أو شريك الحياة.

لا يُشترط أن يكون هذا السلوك عنيفًا، ولكن إذا كان يسبب لكم الشعور بالخوف على سلامتكم أو سلامة أي شخص آخر، فهنا يجب عليكم الاتصال بمنظمة **Safe Steps**.

يمكن أن يؤثر العنف المنزلي والأسري في أي شخص داخل أي علاقة، بما في ذلك:

- العلاقات الحميمة السابقة أو الحالية، بما فيها مواعدة شخص ما أو الإقامة معه.
- العلاقات التي تتضمن تقديم شخص الرعاية لذوي الإعاقة أو المرضى أو كبار السن.
- العلاقات التي تشمل الأقارب أو الأوصياء.
- المجموعات العائلية المعترف بها ثقافيًا.

هذه النشرة متاحة بصيغ مختلفة.

إذا كنتم ترغبون في الحصول على صيغة مناسبة لاحتياجاتكم الخاصة من هذه الوثيقة، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني **disability@safesteps.org.au** للحصول عليها بلغات أخرى، تفضلوا بزيارة الموقع الإلكتروني **safesteps.org.au**